

Onlinetierhandel – Problem oder Lösung?

Wie der Spagat zwischen Tierliebe und echtem Tierschutz klappen kann

Daniel D'Amico – CEO

Frankfurt, 30.03.2022

Deine Tierwelt...

- 01 Wer wir sind?**
- 02 Was wir machen?**
- 03 Was wir fordern?**

**Bevor ich Euch
Deine Tierwelt vorstelle...**



Tessa

A woman with dark curly hair, wearing a grey tank top and a patterned skirt, stands in a kitchen. She is holding a small blue bowl and a spoon, looking down at it. The kitchen features dark wood cabinets and a stainless steel oven. A bicycle wheel is mounted on the wall behind her. In the foreground, a wooden table with a laptop and some papers is visible. The text "Sie lebt „jetzt“ in Hamburg" is overlaid in white on the image.

Sie lebt „jetzt“ in Hamburg

Hier gefunden.





Beziehungsstatus?

Sie tindert!





Sie braucht dringend Urlaub

Und war noch nie



in einem Reisebüro.

A woman with voluminous dark curly hair is shown from the chest up, wearing a white turtleneck sweater. She is holding a black smartphone to her ear with her right hand and a blue pen in her left hand. The background features a light-colored paneled door with a brass doorknob on the left and a dark calendar on the wall on the right. The calendar shows the numbers 10, 17, 24, 31, 11, 18, and 25. The text "Und sonst so?" is overlaid in the center of the image.

Und sonst so?

**FREE
LETICS**

FF FARFETCH

**TRADE
REPUBLIC**

Uber

GORILLAS


airbnb



BESTSECRET

**DA
ZN**

Revolut



**Und jetzt möchte Tessa
einen Hund.**

Frage:

**Warum sollte Tessa
auf die Idee kommen,
ihren neuen vierbeinigen
Partner offline zu suchen?**

**Zu spät! Tessa geht auf
Deine Tierwelt.**

**Wir sind eine Plattform
und bringen Anbieter
und Interessenten
zusammen. Das ist alles!**

A woman with voluminous dark curly hair is sitting on a dark metal park bench. She is wearing a light-colored hoodie and is hugging a small, fluffy white dog. The dog is wearing a red and black plaid collar. The background is a blurred outdoor setting with green grass and a fence. The text "Traumhund gefunden!" is overlaid in white on the image.

Traumhund gefunden!

**Deine Tierwelt war
ihre Partnervermittlung –
online!**

Wir sind also gar **kein**
Onlinehändler!

- **kein Lager mit Tieren**
- **keine Margen**
- **kein Versand**

**Wir haben Tessa an die
Hand genommen und ihr
aufgezeigt, was sie
beachten muss...**

**...wir haben ihr passende
Inserate gezeigt und die
Kommunikation
organisiert.**

Neben Tessa freuen sich jedes
Jahr über **250.000**
Tierfreunde über unser
Angebot der Tiervermittlung.

50% der auf Deine Tierwelt
vermittelten Tiere stammen
aus dem Tierschutz!

A close-up photograph of a woman with dark, curly hair smiling warmly. She is holding a light-colored dog, possibly a Golden Retriever, which is also smiling with its mouth open. The scene is intimate and joyful.

Wie auch ihr Calino!

**Also: Was genau
ist das Problem?**

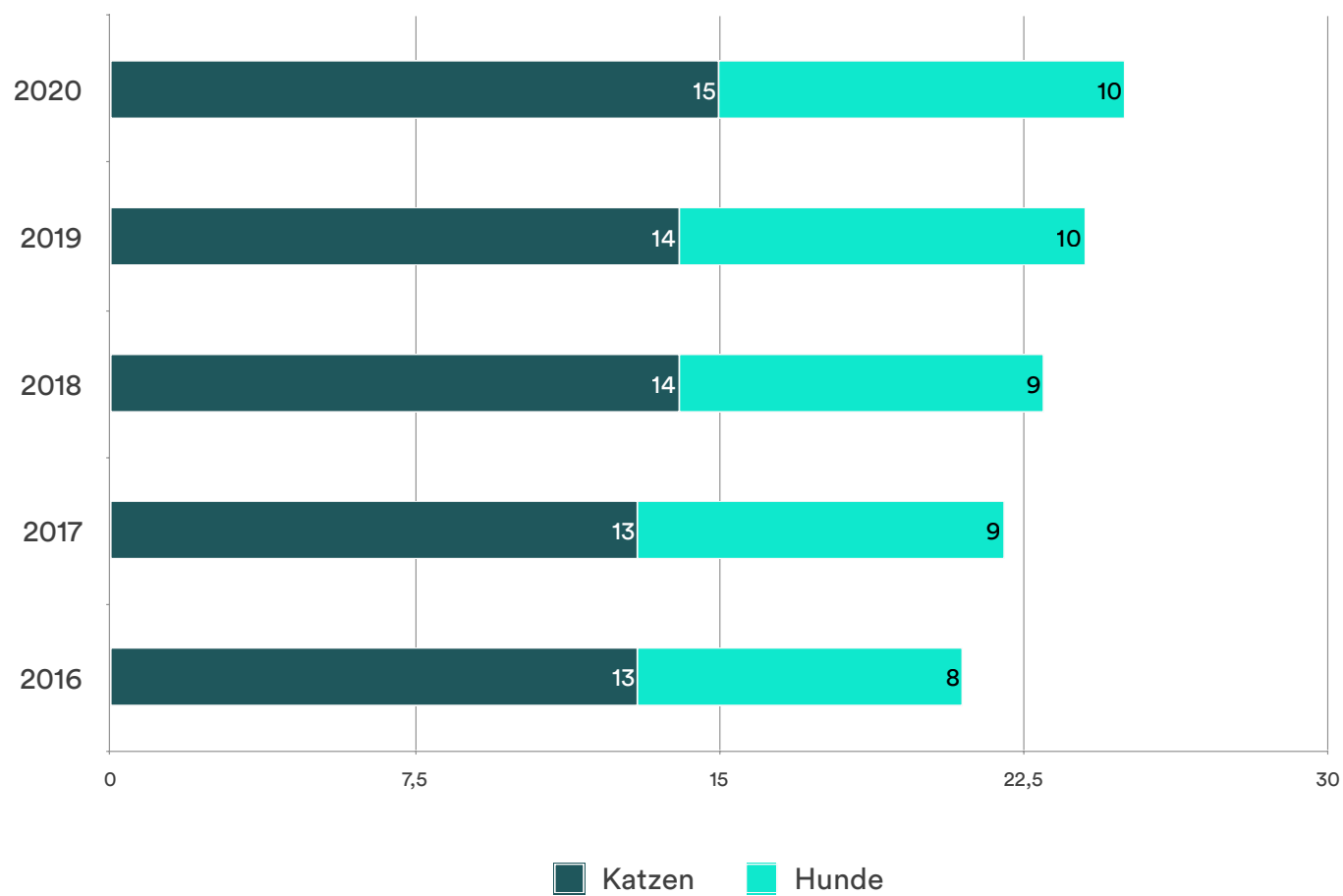
Nachfrage nach Hundewelpen boomt – und damit der unseriöse Handel

Quelle: Vier Pfoten - Bericht „illegaler Welpenhandel 2021“



- **Die Nachfrage nach Hundewelpen boomt wie nie zu vor.** Lockdowns schränken den Handel offenbar nicht ein, sondern befeuern ihn. VIER PFOTEN vermutet, dass die Menschen hoffen, mit einem Hund besser durch die einsame Zeit von Kontaktbeschränkungen und Lockdowns zu kommen.
- **Die Nachfrage nach Hundewelpen ist so groß, dass seriöse Anbieter:innen oder Tierheime diese nicht decken können.** Kriminelle profitieren davon und bieten anonym über Online-Plattformen oder soziale Medien zahlreiche kranke, ungeimpfte und zu junge Hundewelpen an.
- **Die Nachfrage ist so groß, dass die Preise und das Angebot 2021 deutlich angestiegen sind.** Dadurch maximiert sich das Geschäft und der Gewinn der kriminellen Welpenhändler:innen.

Anzahl der Hunde und Katzen in privaten Haushalten in Deutschland 2016-2020 (in Mio.)



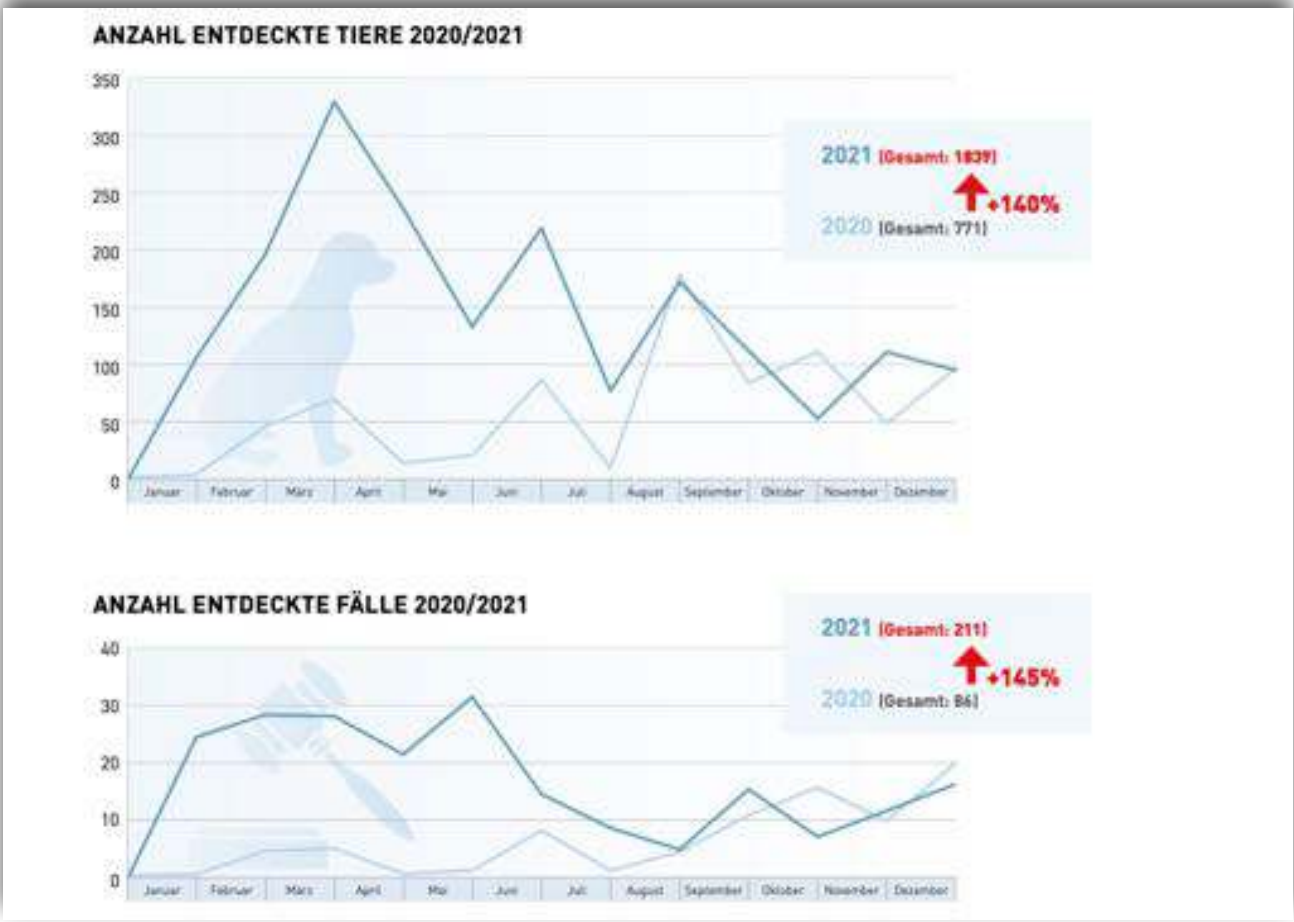
Du hast das im Kopf?



Wir sehen das natürlich auch.

Anzahl der aufgefassten Tiere aus illegalem Welpenhandel in Deutschland 2020/2021

Quelle: Vier Pfoten - Bericht „illegaler Welpenhandel 2021“



A photograph of two light-colored puppies sitting behind a chain-link fence. The puppy on the left is looking directly at the camera, while the one on the right is looking down. The scene is dimly lit, suggesting an indoor kennel or shelter environment. A pink and white patterned object is visible in the background on the right.

**Wir haben noch immer
ein Problem.**

**Der Markt scheint
unkontrollierbar.
Ist das wirklich so?**

Nein!

A close-up photograph of a person's hand petting a light-colored dog on a dark brown leather couch. The dog is looking up with its mouth slightly open, appearing happy. The person is wearing a white t-shirt and tan pants. The background is blurred, showing more of the couch and possibly other people.

Es gibt eine Lösung.

**Deutschlands Nr.1,
mit klarer Haltung,
Fokus und stets unter
Beobachtung.**

DeineTierwelt ist Deutschlands größte Tiercommunity

Gründung
2007

Nr.1 in der
seriösen
Tiervermittlung



Historie



2007

**Gründung „DeineTierwelt“
www.deine-tierwelt.de**

Als Spin-off Konzept im „Der heiße Draht Verlag“ gegründet, hat man die wachsende Rubrik TIERE gesondert behandelt.

2016

**Übernahme „MADSACK“
und neue Geschäftsführung**

Die MADSACK Mediengruppe erhöhte im Februar 2016 seine Anteile auf 100% – D. D'Amico übernahm im September 2016 die Geschäftsführung.



2017

Kompletter Relaunch des Portals inklusive neuer CI

Neue CI und eine grundlegende Erneuerung und Schärfung des Geschäftsmodells als Grundlage für die künftige Ausrichtung als Plattform.

2018

DeineTierwelt wird als bester Tiermarkt ausgezeichnet

Der VDH (Verband des deutschen Hundewesens) zeichnet DeineTierwelt als „Deutschlands bester Tiermarkt“ aus.

2019

DeineTierwelt akquiriert das Unternehmen „Pferde.de“

Pferde.de wurde 1998 als erster Online-Pferdemarkt gegründet – mit der Übernahme investiert DeineTierwelt (mit der MM) weiter in digitales Wachstum.

Portfolio

A.

Tiervermittlung

Tierinserate von seriösen
Züchtern, Privatpersonen
und aus dem Tierschutz

B.

Ratgeber

spannende Beiträge
zu Erziehung, Gesundheit
& News

C.

Community

aktives Forum, Podcasts
und wachsendes
Influencer-Netzwerk

D.

Marktplatz

ca. 100.000 Inserate
im Bereich Zubehör
& Services

Begleiter in allen Lebensphasen

PHASE 1

„Vor dem Kauf“

Ziel: DTW als Ratgeber für alles, was Lust auf ein Haustier macht und bei der Auswahl hilft.

PHASE 2

„Kauf“

Ziel: DTW unterstützt durch Empfehlungen für Anbieter, Qualitätssicherung und Bewertungen.

PHASE 3

„Einzug und Leben“

Ziel: DTW als Ratgeber und Shopping-Plattform für alle Entwicklungsphasen und Situationen mit Tier.

2016

Relevanz

Reichweite 2021

120 Mio.

Page Impressions
(Seitenaufrufe)
jeden Monat

7 Mio.

Sessions
(Besuche)
jeden Monat

5 Min.

Verweildauer
pro
Besucher

20%

Returning Users
– 14 days
(aktive Besucher)

**Was wir
außer Tiervermittlung
so alles machen?**



ARTIKEL

Gut drauf im hohen Alter: Diese 4 Dinge erleichtern Deinem Hund den Alltag

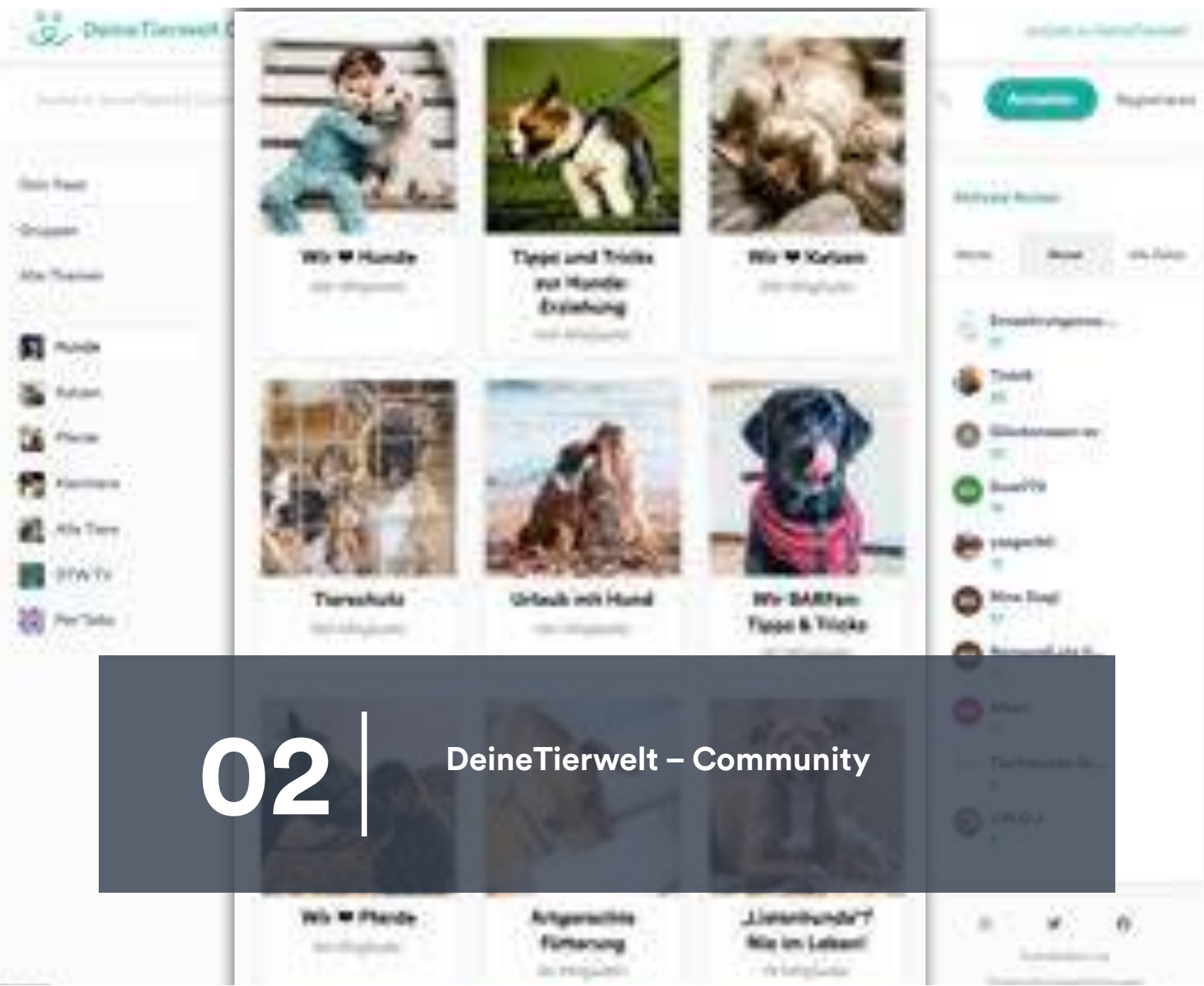
01 |

DeineTierwelt – Magazin (online)

Affenbaby in Kiew geboren – so passend ist sein Name

Motor von Frachtschiff kaputt: 8.000 Tiere auf dem Wasser

Hunde in Kühlschrank gestopft – Welpehändler erhalten Mini-Strafe



02 | DeineTierwelt – Community

Pet-Talks

03

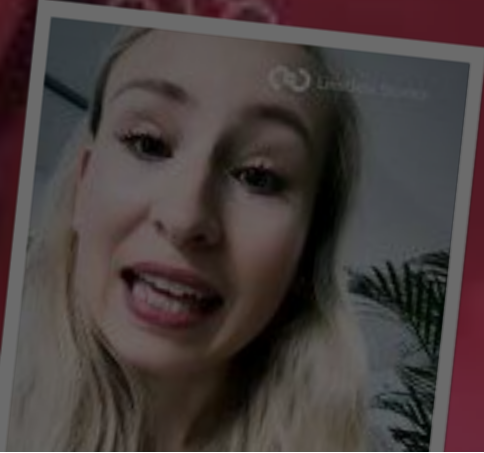
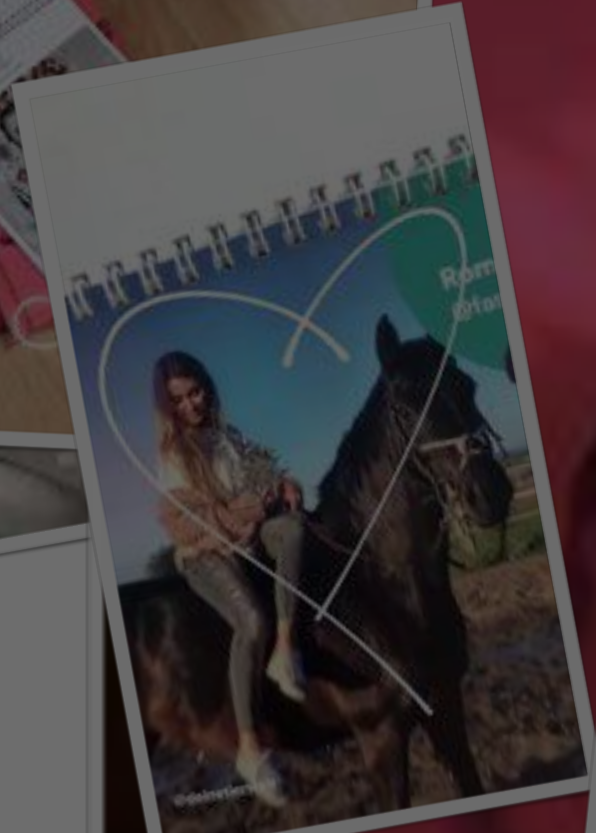
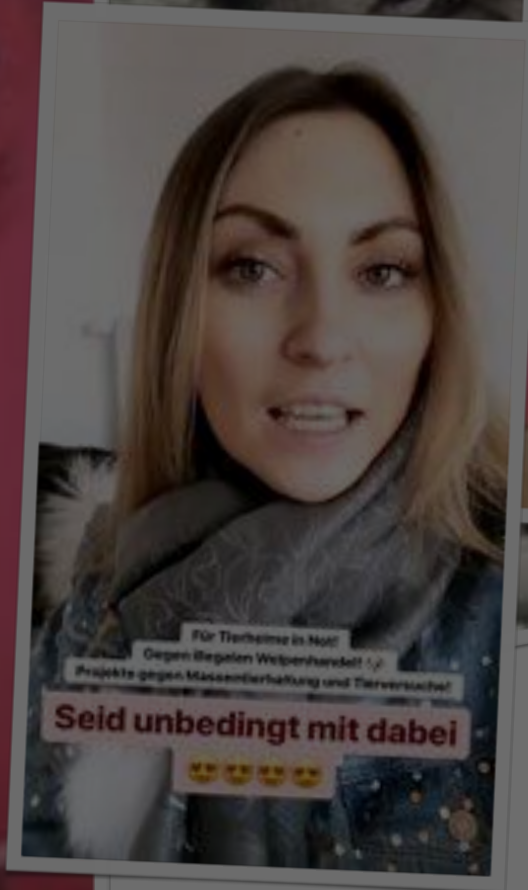
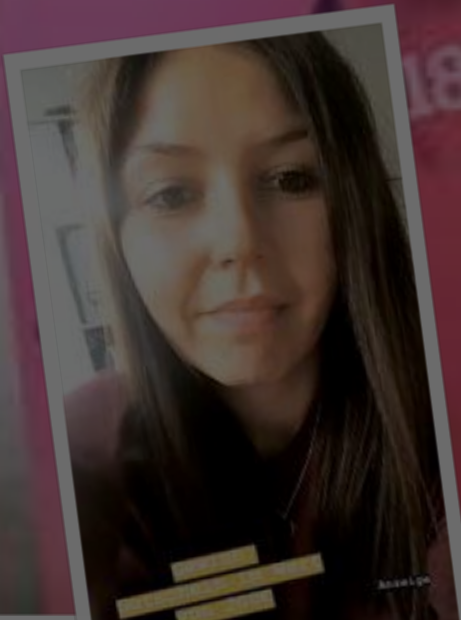
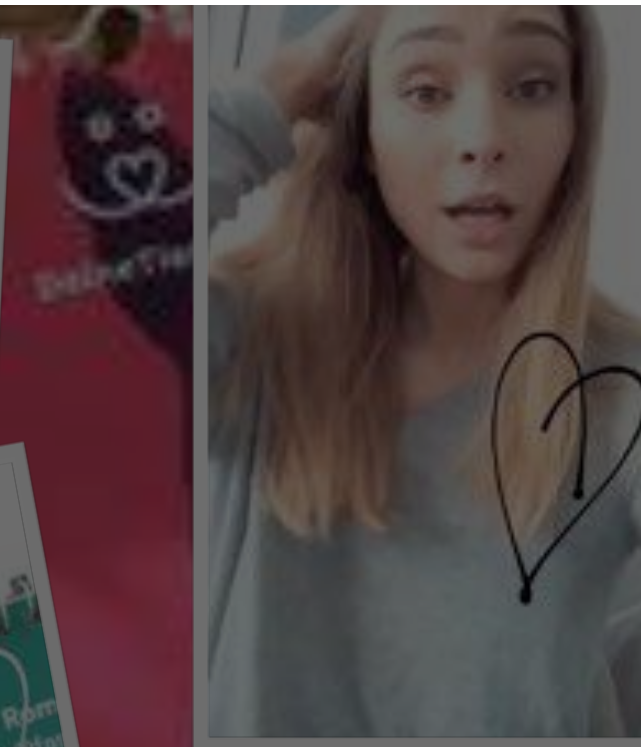
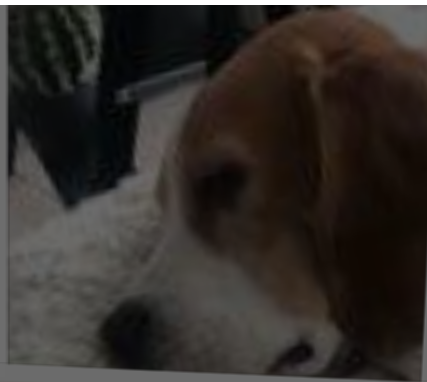
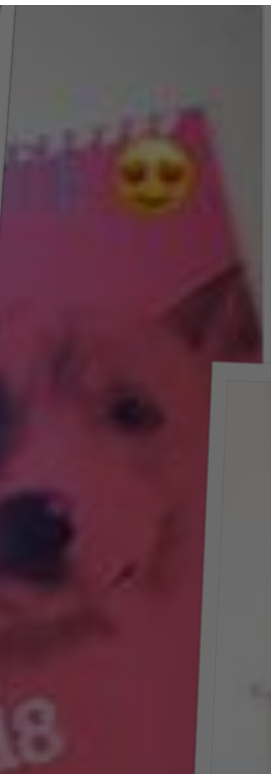
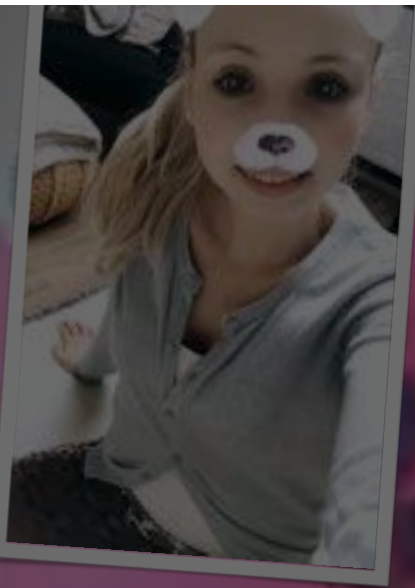
DeineTierwelt – Podcasts

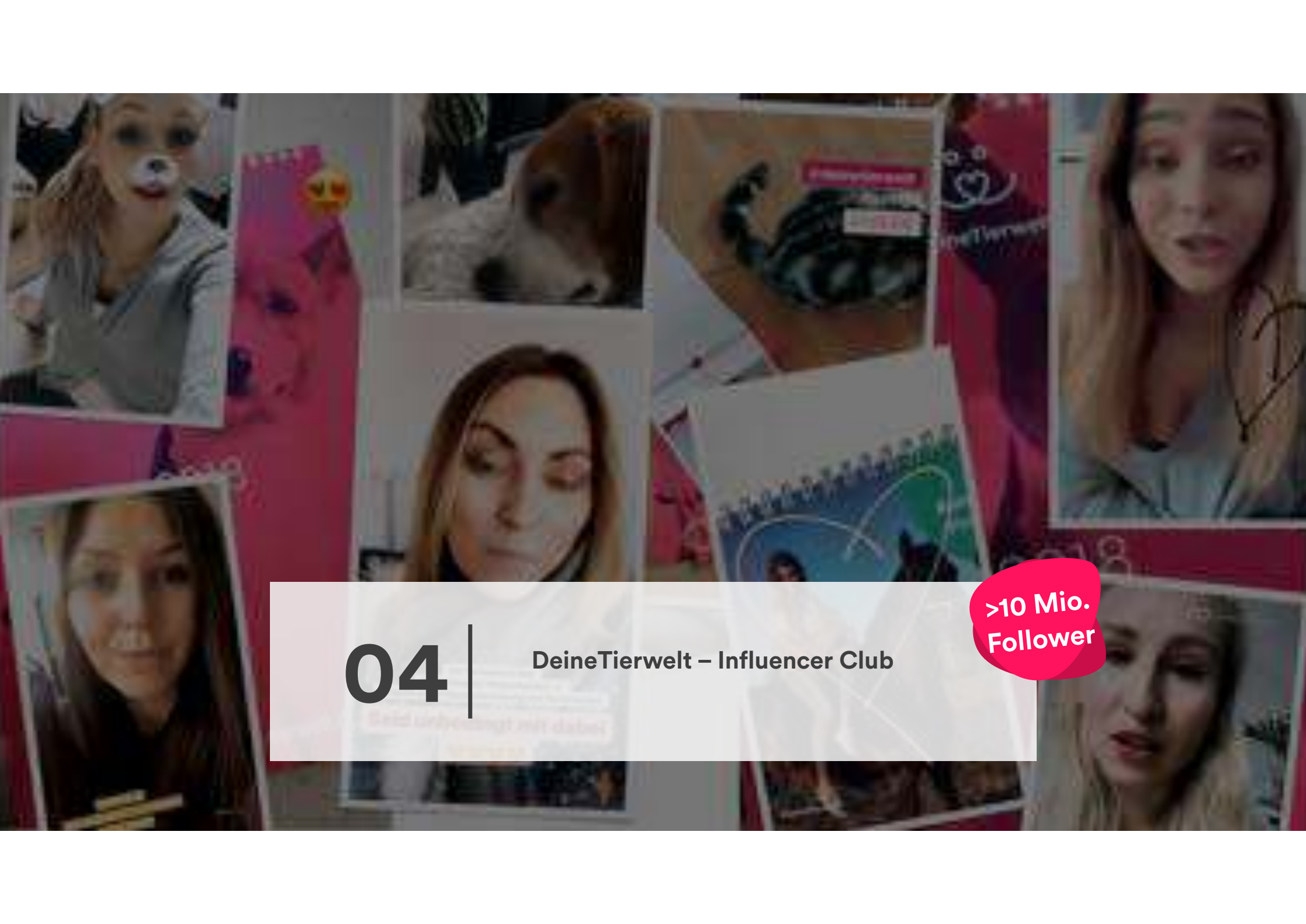
seit
2017

Anhören auf
Apple Podcasts

Spotify

deezer





04 |

DeineTierwelt – Influencer Club

>10 Mio.
Follower



DeineTierwelt TV

Melissa Khalaj
wäre gerne Hundemama

05 |

DeineTierwelt TV

**seit
2018**



06 |

DeineTierwelt in drei Tageszeitungen

1x
Woche



07

DeineTierwelt – Magazin
(Print)

new
2022



08

DeineTierwelt – Newsletter

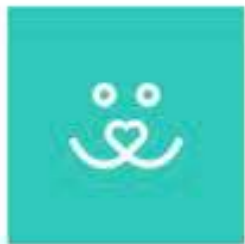
170.000
OI

Kunden



<p>★★★★★ vor 6 Stunden</p> <p>super!!! super!!!</p> <p>Natalia Kühn</p>	<p>★★★★★ vor 23 Stunden</p> <p>Sehr gute Zusammenarbeit</p> <p>Sehr gute Zusammenarbeit. Einige Seiten unübersichtlich. Zu viel Werbung. Ansonsten s...</p> <p>Siegbert Tempel</p>	<p>★★★★★ vor 42 Stunden</p> <p>Ich bin schon sehr lange ...</p> <p>Ich bin schon sehr lange Kunde bei euch und immer sehr Zufrieden</p> <p>Monika Richter</p>	<p>★★★★★ vor 4 Tagen</p> <p>Empfehlenswert</p> <p>Top Seite, daher auch 5 Sterne</p> <p>Helmud Mandern</p>	<p>★★★★★ 28 Jul</p> <p>Topf</p> <p>Ich habe Deine Tierwelt seit 2017 genutzt. Meine Katzen waren immer binnen 2-3</p> <p>Helma Müller</p>
---	--	---	--	---

Bewertet mit 4,7 von 5, basierend auf 2.627 Bewertungen auf Trustpilot



DeineTierwelt

Bewertungen 2.627 • Hervorragend



Hervorragend 90%

A photograph of two light-colored puppies sitting behind a chain-link fence. The puppy on the left is looking directly at the camera, while the one on the right is looking down. The scene is set in what appears to be a kennel or shelter, with a metal bowl and some fabric visible in the background.

Zurück zum Problem.

Tierschutz ist eine Haltung!

2016

„Ich bin der festen Überzeugung, dass wir nur dann nachhaltig erfolgreich sind, wenn wir das Tierwohl vor kurzfristige, wirtschaftliche Interessen stellen.“



Daniel D'Amico
Deine Tierwelt

Tierschutz heißt bei uns...

Fokus und...

01 Wahrheit

- Permanente Verbesserung der Anzeigenqualität durch unseren Kundensupport
- Vollzeit Tierschutzbeauftragte (Kontakt zu Behörden, Verbänden, etc.)
- automatische Überprüfung aller Anzeigen durch Algorithmen & KI

02 Klarheit

- Aufklärung der User auf unseren Seiten (Pop ups, Magazinbeiträge, etc.)
- Siegel geben Orientierung (z.B. Tierschutz, VDH-Zucht, etc.)
- Überprüfung / Dokumentation aller Anbieternachweise

03 Konsequenz

- Sperrung und Löschung unseriöser Anbieter und/oder Anzeigen
- Anzeigenverbot in kritischen Rubriken von Anbietern außerhalb Deutschlands
- Überprüfte Angebote von Listenhunden

Wir geben dem Tierschutz ein Gesicht

...oder gleich drei:



Natascha



Hanna



Katja

Wir arbeiten mit starken Partnern zusammen



Verband für das
d. Hundewesen



Wühltschwelpen,
nein Danke!



Tierheimhelden



IFAW
Deutschland



Vier Pfoten
Deutschland

Unsere Maßnahmen für mehr Qualität und zum Tierwohl

- ein und verbietet die Rasse auf der Plattform
- **Verbot aller exotischen Säugetiere, Amphibien, Reptilien und Wirbellosen** in unserem Tiermarkt (Next Step der vorherigen Artenschutzmaßnahmen)
- Verschärfung der Kontrollmaßnahmen und **zwingender Identitätsnachweis** beim Inserieren vermeintlicher Qualzuchten (bspw. Möpse)
- Einstufung weiterer Katzen- und Kleintierarten als Qualzucht und einhergehendes **Handels-Verbot** (Scottish-Straight, Rex, Sphynx, Munchkin sowie alle Kleintier-Nacktzüchtungen und Albinos, Widder-Kaninchen bzw. Kaninchen mit Schlappohren sowie Angora-Kaninchen)
- **Einführung „Anbieter-Verifizierung“ mithilfe eines fälschungs- und diebstahlsicheren Online-Ident-Verfahren** für noch mehr Transparenz und Vertrauen (als erste Plattform in Deutschland), seit 07/2021 optional im Hunde- & Katzenbereich; seit 10/2021 verpflichtend im Hundebereich; perspektivisch Identifikationspflicht plattformweit

Verbot ausländischer Tierinserate

Wir verbieten Anzeigen aus dem
Ausland – nur noch verifizierte
FCI-Züchter dürfen Inserate
schalten.

01

Verbot exotischer und geschützter Tierarten

ifaw

International
Fund for
Animal Welfare

In Kooperation mit internationalen Artenschutzorganisationen: exotische Säugetiere, Amphibien, Reptilien und Wirbellose verboten – auch wenn diese nicht explizit geschützt sind.

keine Expertise

02



Verbot von Qualzuchten

Wir stufen entsprechend der
Einschätzung diverser
Tierschutzorganisationen mehrere
Katzen- und Kleinterrassen,
darunter Scottish Fold und
Sphynx, als Qualzuchten ein und
verbieten diese.



03

Unterstützer der Modell-Lösung „Vier Pfoten“



EU-weite Rückverfolgbarkeit von Heimtieren – um die Herkunft eines Tieres erfassen zu können, müsste zunächst jeder Hund und langfristig auch jede Katze von einem Tierarzt mit einem Mikrochip versehen und in einer Datenbank registriert werden.



04

05 Start einer Brancheninitiative mit dem BMEL

Um unseriöse Anbieter besser zu erkennen, ist eine Branchenvereinbarung der Online-Verkaufsportale mit klareren Regeln für den Verkauf von Tieren im Internet in Arbeit. Deine-Tierwelt als Branchenprimus arbeitete eng mit dem zuständigen Bundesministerium zusammen.



Bundesministerium
für Ernährung
und Landwirtschaft

05

deine-tierwelt.de/tierschutz

Reicht das?

Nein!

Das größte Problem ist:

(wie bei **vielen digitalen**
Geschäftsmodellen...)

A person wearing a mask is sitting at a desk in a dark room, illuminated by a blue light. The person is using a laptop. The room has a desk with a laptop, a chair, and a lamp. The background is dark with some vertical lines, possibly from a window or door.

Anonymität!

**Was macht man also
als Innovations- und
Qualitätsführer?**

Wir beenden diese Anonymität!

**Am 04.10.2021 haben
wir das **Online-Ident-Verfahren**
für Anbieter eingeführt!**



Sichere Identitätsprüfung in fünf Minuten:



Ausweisdokument
bereithalten



Vorder- und Rückseite
fotografieren



Selfie
machen



Erfolgreich
verifiziert

Anbieter Online-Ident Verfahren

**Ja, das kostet uns
richtig Geld...**



11. Juni 2021

Bearbeitung/ Einstellung der Anzeige...

Bearbeitung/ Einstellung der Anzeige sehr einfach.
Die Identitätsprüfung finde ich super.



Aktualisiert: 1. Feb. 20

Sehr zufrieden

Finde deine-tierwelt.de ist richtig toll und hatte gute Kontakte zu seriösen Züchtern und Anbietern. Wir haben dann auch einen passenden Hund gefunden. Eine Deutsche Schäferhündin von 7 Monaten :-} sie lebt jetzt bei uns in der Schweiz mit einem zweiten Hund zusammen.

Beantwortet Teilen Bewerter ermitteln



27. Aug. 2021

Deine Tierwelt ist einfach Spitze

Deine Tierwelt ist einfach Spitze. Die Zerifizierung als geprüfter Züchter find ich sehr sehr positiv für die Hundezucht. Inserieren ist einfach und unbürokratisch. Die Premiumdienste sind sehr gut und preislich auch okay. Danke an das Team von Deine tierwelt. Sehr zu empfehlen.



1. Nov. 2021

Anzeigen kostenlos bis zu ein Jahr

Hier kann man kostenlos und natürlich auch mit Premium Paket gut verkaufen.
Wenn irgend welche Fragen sind erhält man sehr schnell eine Antwort.
Vorallem finde ich gut das hier die Verkäufer prüfen und man sich kostenlos ein Prüfsiegel holen kann.
Klar macht das einige Mühe, aber der hier was kauft hat die Möglichkeit auf Nummer sicher zu gehen, gerade im Tiermarkt.
Viel besser als ebay, vorallem statt die Verkäufer zu prüfen werden da einfach verschiedene Rassen raus geschmissen ohne Begründung.
Also ich würde dhd24 immer weiter empfehlen.



19. Okt. 2021

TOLLE APP

Hier haben wir unseren Goldschatz gefunden, direkt vom Züchter und alles wie angegeben. Würde hier wieder schauen nach einem Hund. Sehr gute Aufmachung und einfache Suche. Klasse weiter so.

” Wir freuen uns sehr, dass Deine Tierwelt mit der Einführung einer Verifizierungspflicht für Verkäuferinnen und Verkäufer voran geht.



Daniela Schneider
Vier Pfoten



Was mich stolz macht?

Selbst Martin R. ändert seine Meinung:



PODCAST-FOLGE

28 - Quadratische Hunde, Tollwut und Schuldgefühle

Tierisch menschlich - Der Podcast mit Hundeprofi Martin Rütter und Katharina Adick

Sept. 2021 - 1366, 19 Min.

Wau!

**Ganz ehrlich,
bringt das alles was?**



Unsere Schritte

gegen den illegalen Welpenhandel

- ✓ Verifizierungspflicht für Hunde-Anbieter
- ✓ Zusammenarbeit mit Tier- und Artenschutzvereinen
- ✓ Verbot ausländischer Tier-Inserate*
- ✓ Vollzeit-Tierschutzbeauftragte
- 🕒 Umsetzung „Vier Pfoten“-Modelllösung

*außer von verifizierten FCI-Züchtern



Ja!

Vier Pfoten-Bericht zum illegalen Welpenhandel 2021



VIER PFOTEN – Stiftung für Tierschutz

ILLEGALER WELPENHANDEL IN ZAHLEN 2021

(Stand: Januar 2022)

Tierschutz.
Weltweit.



Vier Pfoten-Bericht zum illegalen Welpenhandel 2021



ANZAHL ONLINE-ANZEIGEN VON HUNDEN 2021



*Keine Datenerfassung im April

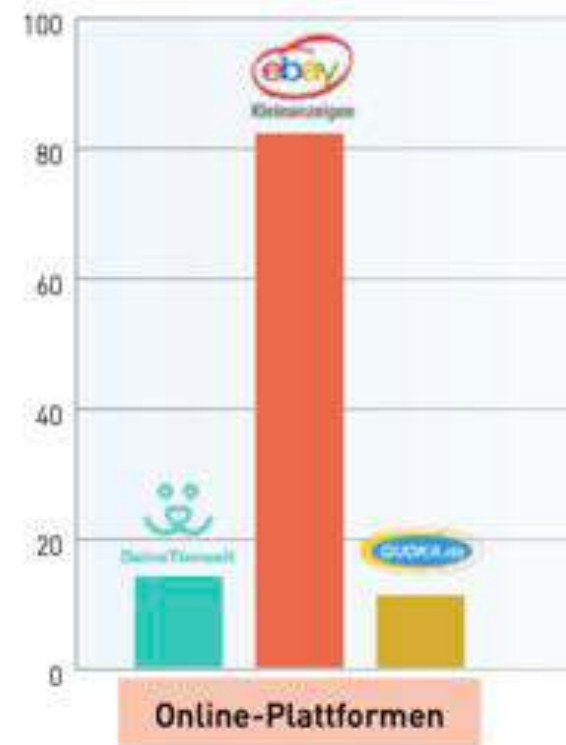
Vier Pfoten-Bericht zum illegalen Welpenhandel 2021



ANZAHL ONLINE-ANZEIGEN NACH MONAT

	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Online-Plattform									
Deine Tierwelt		5	5		1		1	1	1
Ebay Kleinanzeigen	11	37	10	4	3	4	4	6	3
Quoka	1	3	3	1		2	1		
Soziale Medien									
Instagram					1				
Facebook	2	3	2	2					1
Andere		4	2	3	2		1	1	2

*Insgesamt wurden 145 der gemeldeten Fälle online gefunden. Die Differenz ergibt sich dadurch, dass nicht alle Melder:innen eine Angabe zur entsprechenden Plattform gemacht haben.



Vier Pfoten-Bericht zum illegalen Welpenhandel 2021



KONZEPT	GEMELDETE FÄLLE	ANZAHL INSERATE (MW)	ANTEIL GEMELDETE FÄLLE
Deine Tierwelt	14	30.000	0,05 %
Ebay Kleinanzeigen	82	5.000	1,64 %
Quoka	11	7.500	0,15 %

” Auch, weil das Bundeslandwirtschaftsministerium weiter untätig bleibt (...), müssen andere Plattformen dem Beispiel von DeineTierwelt schnellstmöglich folgen!



Daniela Schneider
Vier Pfoten

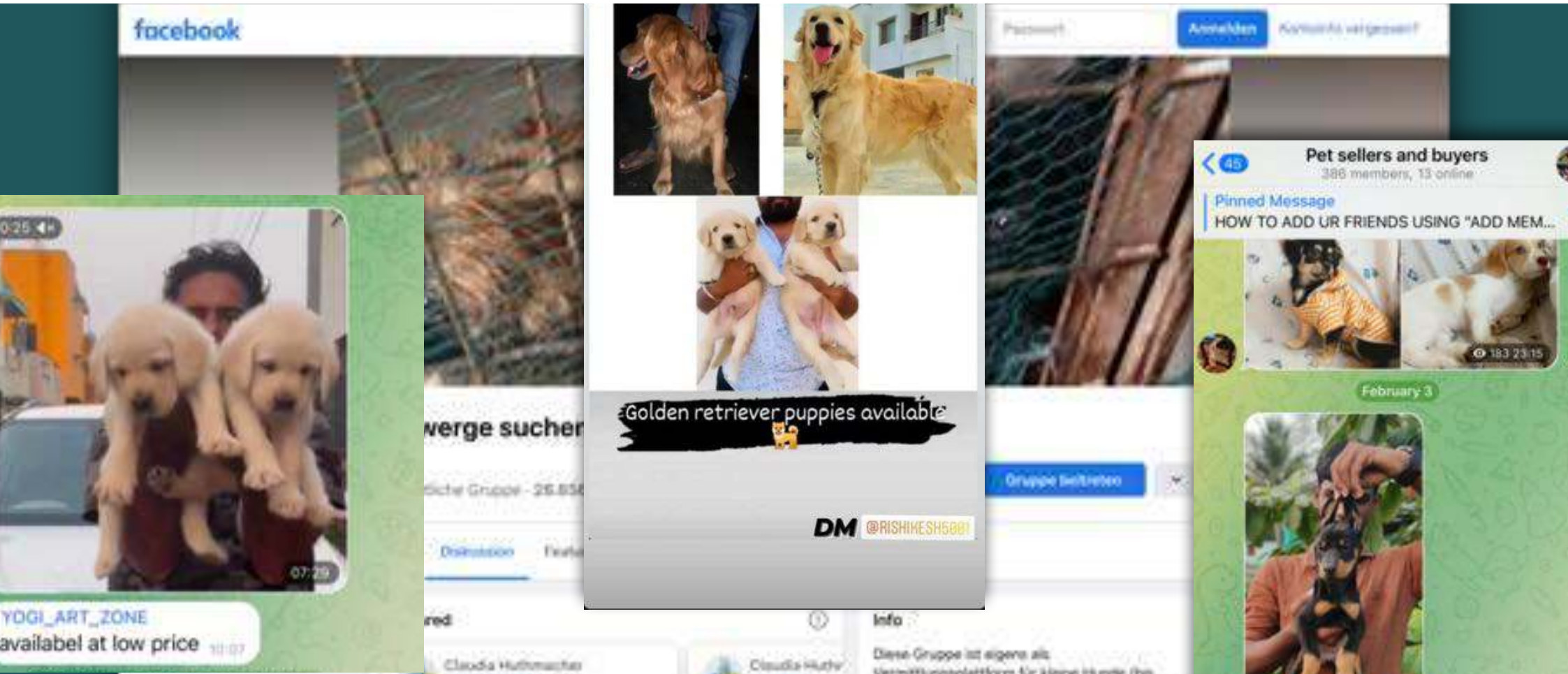


**Welche Frage steht
weiter im Raum?**

**Muss / soll
der Online-Handel mit
Tieren verboten werden?**

Nein!

**Wenn Anbieter und
Plattformen überprüft
werden können.**



Social Media?

” Wir sind der Überzeugung, dass Pauschalverbote das Problem nur verschieben und wünschen uns vielmehr eine stärkere Regulierung des Marktes – online und offline.



Daniel D'Amico
DeineTierwelt

A woman with curly hair is shown in profile, looking out a window. A small, fluffy dog is sitting next to her, also looking out the window. The background shows a cityscape at dusk or dawn. The text is overlaid in the center of the image.

**Es geht nur zusammen
– im Sinne der Tiere.**

Vielen Dank!